

## Non-Discrimination Statement

NOMS Healthcare (NOMS) complies with all applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. NOMS does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, or any other characteristic protected by applicable law.

NOMS will ensure effective communication for our patients. NOMS provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as; qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

In addition, NOMS will provide free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters, and information written in other languages. If you need these services, please contact Sarah Opfer, VP of Human Resources at (419) 626-6161.

If you believe NOMS has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Sarah Opfer, VP of Human Resources at 3004 Hayes Avenue, Sandusky, Ohio 44870, [sopfer@nomshealthcare.com](mailto:sopfer@nomshealthcare.com) (419)626-6161, 1(800)750-0750 (TTY) or Fax (419)626-7030. You can file a grievance in person, or by mail, phone, email or fax.

You may also file a civil complaint with the U.S. Department of Health & Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health & Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019; (800)537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Ohio Department of Health  
800-342-0553; 614-466-7217  
Centers for Medicare & Medicaid Services  
800-589-7337; 216-447-9604

### **Español (Spanish)**

NOMS cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### **繁體中文 (Chinese)**

NOMS 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### **Tiếng Việt (Vietnamese)**

NOMS tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính. CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### **한국어 (Korean)**

NOMS 은(는) 관련 연방 공민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별하지 않습니다. 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)번으로 전화해 주십시오.

### Tagalog (Tagalog – Filipino)

Sumusunod ang NOMS sa mga naaangkop na Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nandidiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian. PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### Русский (Russian)

NOMS соблюдает применимое федеральное законодательство в области гражданских прав и не допускает дискриминации по признакам расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности или пола. ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### العربية (Arabic)

أول لون أو العرق أساس على يميز ولا يها المعمول الفدرال ية الامنذ ية الحقوق ب قواني NOMS ي ل تزم الجنس أو الإعاقة أو السن أو الوطني الأصل  
(TTY: 1-800-750-0750) رقم 1-419-626-6161 ب رقم ات صل ي المجان لك ت توافر ال لغوية المساعدة خدمات ف إن ال لغة، اذكر ت تحدث ك نت إذا :ملحوظة  
هال صم وال بكم:

### Kreyòl Ayisyen (French Creole)

NOMS konfòm ak lwa sou dwa sivil Federal ki aplikab yo e li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, peyi orijin, laj, enfimite oswa sèks. ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)

### Français (French)

NOMS respecte les lois fédérales en vigueur relatives aux droits civiques et ne pratique aucune discrimination basée sur la race, la couleur de peau, l'origine nationale, l'âge, le sexe ou un handicap. ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-419-626-6161 (ATS: (TTY: 1-800-750-0750)

### Polski (Polish)

NOMS postępuje zgodnie z obowiązującymi federalnymi prawami obywatelskimi i nie dopuszcza się dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie, wiek, niepełnosprawność bądź płeć. UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750).

### Português (Portuguese)

NOMS cumpre as leis de direitos civis federais aplicáveis e não exerce discriminação com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo. ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750).

### Italiano (Italian)

NOMS è conforme a tutte le leggi federali vigenti in materia di diritti civili e non pone in essere discriminazioni sulla base di razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso. ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750).

### Deutsch (German)

NOMS erfüllt geltenden bundesstaatliche Menschenrechtsgesetze und lehnt jegliche Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht ab. ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750).

### 日本語 (Japanese)

NOMS は適用される連邦公民権法を遵守し、人種、肌の色、出身国、年齢、障害または性別に基づく差別をいたしません。注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750)まで、お電話にてご連絡ください。

### فارسی (Farsi)

سن، ملیتی، اصلیت پوست، رنگ نژاد، اساس برتبعیضی هیچگونه وکندمی تبعیت مرد و طهف درال مدی حقوق قوانین از NOMS  
شما برای رایگان بصورت زبانی تسهیلات کنید، می گفتگو فارسی زبان به اگر بتوجه شود نمی قابل افرا د جنسیت یا نژاد وانی  
ف می باشد ب 1-419-626-6161 (TTY: 1-800-750-0750) تماس بگیرید.